



## **AVG proof werken**

Positive Supply is een eenmansorganisatie. Dit is tevens de reden waarom ik in dit document in de ik-vorm spreek. Het bedrijf staat voor coaching en training. Coaching is één-op-één particulier of met medewerkers en het coachen/begeleiden van organisaties. De trainingen zijn gericht op organisaties en teams waarbij de inhoud varieert van coachend trainen tot teambuilding.

### ***Mijn activiteiten bestaan uit:***

- gesprekken met cliënten en medewerkers/leidinggevenden van bedrijven
- opstellen van behandel- en samenwerkingsovereenkomsten
- op papier verwerken van aantekeningen, gedachtenspinsels n.a.v. gesprekken
- facturen
- acquisitie om netwerk te vergroten en zichtbaar te zijn
- acquisitie om nieuwe cliënten en klanten te werven
- bijhouden website voor een up-to-date informatievoorziening

### ***Gegevens die ik van cliënten nodig heb voor aanvang coaching:***

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer en e-mailadres
- contactgegevens werkgever indien zij opdrachtgever zijn
- evt. medische gegevens
- vertrouwelijke informatie voor beeldvorming

### ***Gegevens die ik van organisaties nodig heb voor aanvang training:***

- bedrijfsnaam
- contactpersoon incl. functienaam
- adresgegevens
- telefoonnummer en e-mailadres
- bedrijfsinformatie
- afhankelijk van intensiteit training samenstelling team(s), namen medewerkers en functie
- evt. medische gegevens deelnemers
- evt. vertrouwelijke informatie van de deelnemers zelf voor beeldvorming

### ***Delen van gegevens met derden:***

De samenwerking met derden is op te splitsen in drie categorieën, t.w.

- Diegene die voor mij mijn financiële administratie controleert en de (omzet)belasting verwerkt. Het betreft hier zicht op de NAW- en de hieraan financieel gekoppelde gegevens. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst getekend.
- Voor de acquisitie en netwerkuitbreiding is sprake van delen van reviews en foto's op de website. Voorafgaand aan plaatsing vraag ik schriftelijk of telefonisch akkoord aan diegene waarvan de review afkomstig is in welke vorm zijn/haar naam genoteerd mag worden en m.b.t. een profiel op een foto die herkenbaar is of hij/zij organisatie akkoord gaat met plaatsing.

- Het kan zijn dat een werkgever of bijvoorbeeld het UWV zicht wil hebben op de inhoud van de sessies. Het betreft hier dan de rode draad van het traject, welke alleen met toestemming van de cliënt gedeeld zal worden. De cliënt krijgt deze voorafgaand aan verzending ter beoordeling te lezen.
- i.v.m. de waarnemingsregeling zijn er verwerkersovereenkomsten opgesteld voor de zakelijke waarneming en de vakinhoudelijke waarneming. De waarnemingsregeling is een verplichte regeling binnen de branche voor coaching en heeft als basis de zorgplicht naar cliënten.

**Rechten cliënten die bij mij komen voor één-op-één coaching:**

- Cliënten kunnen aangeven of ze hun NAW-gegevens willen aanpassen, (deels) blokkeren of eventueel willen verwijderen. Ik wijzig dit intern en breng derden op de hoogte van de wijzigingen.
- Cliënten kunnen hun toestemming beperken of wijzigen. Ik wijzig dit intern en breng derden op de hoogte van de wijzigingen.
- Cliënten kunnen gebruik maken van dataportabiliteit. Voorafgaand zal ik aan de cliënt hiervoor een schriftelijke toestemming vragen.

**Rechten bedrijven die bij mij komen voor begeleiding, coaching en/of training:**

- De contactpersoon van het bedrijf kan aangeven of ze hun NAW-gegevens willen aanpassen, (deels) blokkeren of eventueel willen verwijderen. Ik wijzig dit intern en breng derden op de hoogte van de wijzigingen.
- De contactpersoon van het bedrijf kan hun toestemming beperken of wijzigen. Ik wijzig dit intern en breng derden op de hoogte van de wijzigingen.

**Data Protection Impact Assessment (DPIA)**

Documentatie hoe te werk te gaan bij onder andere datalekken, verlies laptop en mail persoonsgegevens naar de verkeerde persoon is opgenomen in het document 'PIA'. Dit is het wettelijk plan dat organisaties moeten hebben, mocht er een lek in het systeem ontstaan waardoor de privacy niet meer geborgd is. Positive Supply beschikt over een DPIA.

Er is namelijk binnen Positive Supply sprake van een hoger privacy risico, aangezien gewerkt wordt met kwetsbare, persoonlijke informatie van cliënten die zij tijdens hun coachsessies met mij delen. Deze informatie is voor mij als coach noodzakelijk. Het is mijn core business. De aantekeningen heb ik nodig om de cliënt inzichten te kunnen geven en bewustwording bij hen te kunnen creëren.

**Producten en diensten met abonneren of locatiesignalering**

Ik maak geen gebruik van apps waarbij een locatiesignalering wordt gevraagd. Tevens is het bij mij niet mogelijk om te abonneren op een (digitale) nieuwsbrief of in te schrijven om aanbiedingen via de website te ontvangen.

**Registratie overzichten vastlegging vertrouwelijke informatie, verwerkersovereenkomsten en datalekken**

Onderstaand zijn een drietal registers benoemd, waarvan één register in dit document opgenomen, t.w.

- Een register met welke informatie binnen Positive Supply is vastgelegd en waar wanneer toestemming hiervoor is gevraagd.

*De overige twee vastleggingen betreffen:*

- De verwerkersovereenkomsten. Met deze overeenkomst is vastgelegd welke privacy gevoelige informatie derden nodig hebben in de ondersteuning van Positive Supply en dat zij garant staan voor de eenzelfde vorm van werken en omgang met AVG-gevoelige informatie.
- Het document 'DPIA' bevat de procedure en een register met betrekking tot datalekken.

## Register vastlegging persoonlijke informatie

Welke gegevens	Reden waarom nodig	Verkleinen privacy risico's	Toestemming gegeven via	Informatie naar derden en waarom
<b>Naam cliënt</b>	Cliënt is mijn core business, financieel	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst cliënt	Financiële administratie Waarnemings-regeling
<b>Adresgegevens cliënt</b>	I.v.m. mogelijke coaching op locatie, financieel	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst cliënt	Financiële administratie Waarnemings-regeling
<b>Telefoonnummer cliënt</b>	Contact-onderhoud (bellen/appen)	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst cliënt	Waarnemings-regeling
<b>E-mailadres cliënt</b>	Contact-onderhoud, uitwisseling informatie	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst cliënt	Waarnemings-regeling
<b>Vertrouwelijke informatie cliënt</b>	Om vak-inhoudelijke inschattingen te kunnen maken	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon, papierwerk in afgesloten ruimte	Samenwerkings-overeenkomst cliënt	
<b>Naam organisatie</b>	Opdrachtgever, financieel	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Financiële administratie Waarnemings-regeling
<b>Naam contactpersoon</b>	Opdrachtgever, financieel	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Financiële administratie Waarnemings-regeling
<b>Functie contactpersoon</b>	Product-informatie bepalend voor soort contact	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Financiële administratie
<b>Adresgegevens bedrijf</b>	I.v.m. mogelijke training op locatie, financieel	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Financiële administratie
<b>Telefoonnummer contactpersoon</b>	Contact-onderhoud (bellen/appen)	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Waarnemings-regeling
<b>E-mailadres contactpersoon</b>	Contact-onderhoud en uitwisseling informatie	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon,	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	Financiële administratie Waarnemings-regeling

<b>Welke gegevens</b>	<b>Reden waarom nodig</b>	<b>Verkleinen privacy risico's</b>	<b>Toestemming gegeven via</b>	<b>Informatie naar derden en waarom</b>
<b>Bedrijfsinformatie</b>	Product-informatie noodzakelijk voor het proces van de training	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon, papierwerk in afgesloten ruimte	Samenwerkings-overeenkomst werkgever	
<b>Vertrouwelijke informatie medewerkers</b>	Product-informatie noodzakelijk voor het proces van de training	Versleutelen, vergrendelde laptop/telefoon, papierwerk in afgesloten ruimte		
<b>Optioneel: foto's van de training</b>	Aquisitie website en/of social media	Vergrendelde laptop/telefoon		Website en social media t.b.v. acquisitie